



## INFORMATIONS ET PROCÉDÉ DE RÉTRACTATION

**Complétez et signez ce formulaire de rétractation et renvoyez-le à l'adresse suivante :**

Prodiges , 14 Rue Ernest Psichari, 75007

**Vous devrez renvoyer le(s) produit(s) à la personne habilitée par nous à réceptionner le s produits à l'adresse suivante :**

**AXE Solutions  
Boutique CLUB14  
Bâtiment PROLOGIS N°26  
GARONOR OUEST  
93600 AULNAY sous BOIS**

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Vous disposez donc d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Vous disposez donc de 14 jours pour nous signaler que vous souhaitez vous rétracter afin que notre service client vous attribue un numéro d'accord de retour. ATTENTION : Aucune rétractation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa re-commercialisation. Par conséquent : - Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine, non ouvert, non descellé, non

endommagé, non marqué... - Le produit devra être accompagné de tous ses accessoires (notices, cordons, télécommandes, garanties, etc...). A défaut, le produit vous sera retourné, à vos frais.- Dans le cadre d'un échange (taille, autre produit) nous prenons en charge les frais de retours et de réexpédition du produit en échange. Ce principe est limité à un échange par commande. Les frais de retours et de réexpédition seront à votre charge à partir du deuxième échange demandé par vos soins et ce dans la limite de deux échanges maximum

### Traitement de votre retour pour rétractation

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier un produit d'échange de valeur équivalente. Dans le cas contraire, le remboursement de votre commande sera effectué par crédit sur votre Carte Bleue dans un délai maximum de 7 jours à compter de la réception du produit retourné par nos services.

### Frais de retour pour rétractation

Les frais de retour en cas de rétractation demeurent à la charge du client. Pour les produits de plus de 30kg ou très volumineux, nous nous chargerons de l'enlèvement. Ces frais d'un montant forfaitaire de 75€ TTC (justificatif sur demande ou remis lors de l'enlèvement) seront déduits de votre remboursement.

---

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande)

Votre numéro de commande : .....

Date de commande : ...../...../.....

Reçue le : ...../...../.....

Je vous notifie par la présente ma rétractation de ma commande portant sur la vente du produit suivant (indiquer l'article, la taille, la couleur concerné par votre rétractation) :

.....

Votre nom : .....

Votre adresse : .....

Code Postal : .....

Ville : .....

Signature :  
(uniquement en cas de notification  
du présent formulaire sur papier)

Date : ...../...../.....