



INFORMATIONS ET PROCÉDÉ DE RÉTRACTATION

Complétez et signez ce formulaire de rétractation et renvoyez-le à l'adresse suivante :
PRODIGES 4 rue Portefoin, 75003 PARIS ou pascale@prodiges.com

Vous devrez renvoyer le(s) produit(s) à l'adresse suivante :
AXE SOLUTIONS, Boutique CLUB 14, 11 rue du Général Mocquery 37550 SAINT-AVERTIN

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Vous disposez donc d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. Vous disposez donc de 14 jours pour nous signaler que vous souhaitez vous rétracter afin que notre service client vous attribue un numéro d'accord de retour.

ATTENTION : Aucune rétractation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa re-commercialisation. Par conséquent :

- Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine, non ouvert, non descellé, non endommagé, non marqué
- Le produit devra être accompagné de tous ses accessoires (notices, cordons, télécommandes, garanties, etc....). A défaut, le produit vous sera retourné, à vos frais.

Traitement de votre retour pour rétractation : Après réception et acceptation de votre colis par nos services, le remboursement de votre commande sera effectué par crédit sur votre carte bleue dans un délai maximum de 14 jours.

Frais de retour pour rétractation : Les frais de retour en cas de rétractation demeurent à la charge du client.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de PRODIGES – Boutique Club 14 – Service rétractation - 4 rue Portefoin, 75003 PARIS ou
pascale@prodiges.com :

Je / nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Ces informations vont faire l'objet d'un traitement par les sociétés PRODIGES et AXE SOLUTIONS. Elles sont destinées à traiter votre demande de rétractation et seront conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement de votre demande.

Conformément au Règlement (UE) n°2016/679 en date du 27 avril 2016 (RGPD), vous disposez en outre, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données personnelles vous concernant, ainsi que de la possibilité de vous opposer au traitement de ces données, que vous pouvez exercer à tout moment en adressant par voie postale à l'adresse : RUN Services DPD Boutique CLUB14, Site Delta, 3, Bd des Bouvets, 92022 NANTERRE Cedex en accompagnant votre demande de la photocopie recto-verso d'un titre d'identité, en cours de validité et portant votre signature.